



**Uvjeti opskrbljivača IVAPLIN d.o.o. za opskrbu plinom –  
tržišna usluga za kategoriju poduzetništvo**

Ivanić-Grad, rujan 2020.

Na temelju članka 63. točka 8. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“ broj 18/18 i 23/20 – u daljnjem tekstu: „Zakon“), a u vezi sa člancima 4., 5. i 7. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“ broj 50/18, 88/19 i 39/20 – u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“), opskrbljivač plinom IVAPLIN d.o.o., Ulica Krešimira IV 10, Ivanić-Grad; OIB: 57676681803 (u daljnjem tekstu: „Opskrbljivač“), donosi sljedeće

## UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM - poduzetništvo

### 1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: „Uvjeti opskrbe“) se, sukladno važećim Općim uvjetima, uređuju međusobna prava i obveze između Opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo koji ima sklopljen ugovor o opskrbi plinom s Opskrbljivačem (u daljnjem tekstu: „Kupac“).
- 1.2. Ovi Uvjeti opskrbe sastavni dio ugovora o opskrbi plinom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (u daljnjem tekstu: „Ugovor“) temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku plina na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih plinomjerom (u daljnjem tekstu: „OMM“/„OMM-ovi“), a Kupac se obvezuje platiti cijenu za isporučeni plin te ostale naknade, davanja i povezane troškove isporuke plina sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.
- 1.3. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, ostalih primjenjivih propisa koji uređuju odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.
- 1.4. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe mjerodavne će biti odredbe Ugovora.
- 1.5. Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički, nazivaju se „Ugovorne strane“.

### 2. DEFINICIJE POJMOVA I KRATICE

- 2.1. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima opskrbe imaju značenja utvrđena propisima kojima se uređuje energetska sektor i tržište plina.
- 2.2. Svi izrazi pisani velikim početnim slovom u ovim Uvjetima opskrbe i Ugovoru imat će sljedeće značenje:
  - **Bilančna skupina (BS)** – interesno udruženje sudionika na tržištu plina, organizirano na komercijalnoj osnovi, prvenstveno u svrhu uravnoteženja i optimiranja troškova uravnoteženja, za koje je odgovoran voditelj bilančne skupine;
  - **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima (Hd)** – toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m<sup>3</sup> kod temperature izgaranja 15 °C i kod temperature mjerenja prirodnog plina 15°C;
  - **Distribucijski sustav** – sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka;
  - **Energetska suglasnost** – dokument kojim se određuju zajamčeni uvjeti pristupa distribucijskom/transportnom sustavu, a koju na zahtjev nositelja energetske uvjeta izdaje operator distribucijskog/transportnog sustava;
  - **Energija isporučenog plina** - utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se u kWh;
  - **Energija uravnoteženja** – plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava;
  - **Korisnik distribucijskog sustava** – opskrbljivač plinom koji koristi distribucijski sustav za opskrbu krajnjeg kupca, temeljem ugovora o distribuciji plina;
  - **Korisnik transportnog sustava** – opskrbljivač plinom ili trgovac plinom koji sklapa ugovor o transportu plina i/ili ugovor o transportu plina na interkonekciji s operatorom transportnog sustava;
  - **Krajnji kupac** – kupac koji kupuje plin za vlastitu upotrebu;
  - **Mjerno-redukcijska stanica (MRS)** – redukcijska stanica s ugrađenim plinomjerom;

- **Mjesto isporuke plina** – je primopredajna mjerno-redukcijska stanica i to (a) izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav ili (b) izlazna točka iz distribucijskog sustava odnosno mjesto Priključka Kupca na transportni/distribucijski sustav;
- **Nominacija** – najava Opskrbljivača o količini Plina za Bilančnu skupinu koju vodi, za naredni Plinski dan, koju Opskrbljivač namjerava predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava;
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** – dio distribucijskog/transportnog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog Plina;
- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca za koje se obračunava isporučena količina Plina i Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin;
- **Odstupanje** – razlika između predanih i preuzetih količina plina iz transportnog sustava promatrano u određenom vremenskom razdoblju;
- **Operator distribucijskog sustava (ODS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina;
- **Operator plinskog sustava** – operator distribucijskog sustava i operator transportnog sustava;
- **Operator sustava skladišta plina** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina;
- **Operator transportnog sustava (OTS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina;
- **Operator tržišta plina (OTP)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina;
- **Plin** – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjavaju metan i nezapaljivi plinovi u plinovitom stanju, kvalitete određene u Općim uvjetima opskrbe plinom;
- **Plinomjer** – mjerilo koje mjeri i registrira količinu plina na obračunskom mjernom mjestu;
- **Plinska godina** – razdoblje koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine;
- **Plinski dan** – razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 sati tekućeg dana i traje do 6:00 sati sljedećeg dana;
- **Plinski mjesec** – vrijeme od 6:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca;
- **Plinski sustav** – sustav povezanih postrojenja i vodova koji obuhvaća transportni sustav, distribucijski sustav, sustav skladišta plina i terminal za UPP;
- **Posredni član bilančne skupine** – krajnji kupac plina, koji je s neposrednim članom bilančne skupine ugovorno regulirao opskrbu plinom;
- **Prednominacija** – najava Kupca o količini Plina za naredni Plinski dan koju namjerava preuzeti iz Plinskog sustava kao posredni član Bilančne skupine Opskrbljivača.
- **Priključak na plinski sustav (Priključak)** – fizički priključak na transportni ili distribucijski sustav prema propisanim uvjetima;
- **Redukcijska stanica** – dio distribucijskog/transportnog sustava, osim priključka, koji služi za redukciju tlaka plina, s pripadajućom sigurnosnom i kontrolnom opremom, postavljen na granici različitih pogonskih tlačnih razreda;
- 
- **Renominacija** – izmijenjena nominacija;
- **Standardni m<sup>3</sup> Plina (Sm<sup>3</sup>)** – količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 288,15 K i apsolutnom tlaku od 101.325 Pa;
- **Sustav skladišta plina** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator sustava skladišta plina, koji se koristi za skladištenje plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, uključujući i dio terminala za UPP koji se koristi za skladištenje, ali isključujući dio koji se koristi za proizvodne operacije i objekte kojima se isključivo koristi operator transportnog sustava;
- **Transportni sustav** – objekt koji je u vlasništvu i/ili kojim upravlja operator transportnog sustava, a koji čine sustav visokotlačnih plinovoda, kompresorske stanice, mjerne stanice, mjerno-redukcijske stanice, plinski čvorovi i ostali tehnološki objekti i oprema koji se koriste za transport plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka, isključujući mrežu proizvodnih plinovoda i visokotlačne distribucijske plinovode, uključujući plin za tehnološke kapacitete kojima se isključivo koristi operator transportnog sustava i operativnu akumulaciju;
- **Ugovor o opskrbi plinom (Ugovor)** – ugovor kojim se Opskrbljivač obvezuje opskrbiti Plinom Kupca priključenog na transportni/distribucijski sustav, a Kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu za isporučeni plin.
- **Ugovorne strane** – Opskrbljivač i Kupac koji su sklopili Ugovor;

– **Voditelj bilančne skupine (VBS)** – energetski subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina Plina koje se, za bilančnu skupinu koju organizira i vodi, predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava;

– **Web stranica Opskrbljivača** – [www.ivaplin.hr](http://www.ivaplin.hr)

### 3. UGOVORNI ODNOSI

3.1. Ovi Uvjeti opskrbe su sastavni dio Ugovora koji je sklopljen između Opskrbljivača i Kupca, temeljem kojeg Opskrbljivač prodaje/isporučuje Kupcu Plin i njima se utvrđuju osnovni uvjeti sklapanja Ugovora.

3.2. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih relevantnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravila korištenja sustava skladišta plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina te ostalih propisa koji uređuju pravila ponašanja i obvezno-pravne odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.

3.3. Kupac potpisom Ugovora postaje posredni član Bilančne skupine Opskrbljivača.

#### – Trajanje Ugovora

3.4. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme utvrđeno Ugovorom i stupa na snagu potpisom ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3.5. Razdoblje opskrbe Kupca Plinom počinje teći od dana isporuke/preuzimanja Plina navedenog u Ugovoru, na ugovorenim Mjestima isporuke plina sukladno propisanoj proceduri za korištenje plinskog sustava i propisanim pravilima promjene opskrbljivača.

#### – Prijenos ugovora

3.6. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti Ugovor na treću osobu, a Opskrbljivač može dati pristanak na takav prijenos pod uvjetom:

– da Kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijena ugovora i

– davanja izjave prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

3.7. U slučaju iz točke 3.7. bilo koja promjena Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i opskrbljivača plinom, a treća osoba može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3.8. Prenositelj ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

#### – Prestanak Ugovora

3.9. Ugovor prestaje nastankom bilo kojeg od sljedećih događaja:

a) istekom razdoblja na koje je sklopljen;

b) u slučaju sporazumnog raskida Ugovora, na dan naveden u sporazumu Ugovornih strana;

c) ako ugovorna strana jednostrano raskine Ugovor sukladno ovim Uvjetima opskrbe;

d) provedbom postupka promjene opskrbljivača tijekom važenja Ugovora;

e) u slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe;

f) u drugim slučajevima navedenim u Ugovoru i mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih Uvjeta opskrbe.

3.10. Opskrbljivač je dužan odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o tome obavijestiti nadležnog ODS-a te naložiti obustavu isporuke plina, a ODS je dužan obustaviti isporuku plina Kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.

- 3.11. U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome opskrbljivača plinom.
- 3.12. Opskrbljivač može, iznimno od prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe, privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.
- 3.13. Pravni sljednik krajnjeg kupca ima pravo na sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.
- 3.14. Ukoliko se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, Opskrbljivač može sklopiti s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze toga obračunskog mjernog mjesta.
- 3.15. Ako se ne sklopi novi ugovor o opskrbi plinom u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto ima pravo obustaviti isporuku plina samostalno ili po nalogu Opskrbljivača.

#### – Raskid Ugovora

- 3.16. Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, koji čine njegov sastavni dio. Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je, u obavijesti o raskidu, drugoj ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko druga ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.
- 3.17. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja drugoj ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od sljedećih događaja, uz dostavu pisane obavijesti drugoj ugovornoj strani:
- ako za vrijeme trajanja Ugovora, nadležno tijelo druge ugovorne strane donese odluku o prestanku postojanja druge ugovorne strane bez pravnog sljednika;
  - ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni sljednik prestane s poslovanjem ili izgubi ovlaštenje izvršavati obveze navedene u Ugovoru;
  - ako drugoj ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom;
  - ako druga ugovorna strana podnese zahtjev za otvaranje stečajnog postupka nadležnom sudu ili postupka predstečajne nagodbe, odnosno nadležni sud donese rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad drugom ugovornom stranom ili Financijska agencija donese rješenje o otvaranju postupka predstečajne nagodbe nad drugom ugovornom stranom (čak i ako to nije pravomoćna odluka);
  - ako druga ugovorna strana prizna svoju opću nelikvidnost u pisanom obliku;
  - u drugim slučajevima predviđenim mjerodavnim propisima i Ugovorom.
- 3.18. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor, osobito, ali ne isključivo, u sljedećim slučajevima:
- ako Kupac nije platio dospjele novčane obveze po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora;
  - ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koje ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz ovih Uvjeta opskrbe, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 10 (deset) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu Ugovora;
  - u slučaju da Opskrbljivač niti prisilnom naplatom u roku od 15 (petnaest) dana od dana predaje sredstva osiguranja plaćanja ne naplati dospjela potraživanja, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
  - ako Kupac na zahtjev Opskrbljivača ne zamijeni osporeno sredstvo osiguranja plaćanja istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 8 (osam) radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
  - ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao u Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe pokažu netočnima.

3.19. Ukoliko Kupac, nakon sklapanja Ugovora, jednostrano raskine Ugovor prije isteka ugovorenog razdoblja iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga neprihvatanja promijenjenih uvjeta Ugovora i kršenja obveza od strane Opskrbljivača) ili ako Opskrbljivač raskine Ugovor zbog kršenja ugovornih obveza od strane Kupca, Opskrbljivač ima pravo naplatiti Kupcu sljedeće naknade, osim ako nije Ugovorom drugačije utvrđeno:

- a) ugovorenu cijenu za ukupne količine Plina koje je Opskrbljivač isporučio Kupcu do dana raskida Ugovora te s tom isporukom Plina povezane naknade i troškove u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe (uključivo naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava, naknadu za korištenje sustava skladišta plina, naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta, troškove energije uravnoteženja, naknadu za odstupanje od nominacija, poreze i davanja sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima);
- b) naknadu za nepreuzete količine plina po ugovorenoj cijeni plina, koja se računa se kao umnožak ugovorene cijene plina i razlike između ukupno ugovornih količina plina i preuzetih količina plina od dana početka isporuke plina do dana raskida Ugovora;
- c) ukupne troškove vezane za transportne kapacitete (na godišnjoj, mjesečnoj i dnevnoj razini), koje je Opskrbljivač rezervirao i ugovorio za Kupca u svrhu izvršenja Ugovora za cijelo ugovorno razdoblje, temeljem podataka iz Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta.

#### – Postupak promjene opskrbljivača

3.20. Kupac ima pravo besplatno, prije isteka Ugovora, u postupku propisanom Općim uvjetima, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača.

3.21. Kupac započinje promjenu opskrbljivača podnošenjem zahtjeva novom opskrbljivaču kojeg preuzima iz informacijskog sustava OTP-a pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera.

3.22. Opskrbljivač na svojoj Web stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe.

3.23. Sukladno članku 57. Zakona o tržištu plina Opskrbljivač može uskratiti Kupcu suglasnost na promjenu opskrbljivača u slučaju da na dan pokretanja postupka promjene opskrbljivača postoje dospjele novčane obveze temeljem Ugovora kojeg Kupac raskida u postupku promjene opskrbljivača.

3.24. Po zaprimanju i na osnovi očitavanja stanja plinomjera utvrđenog u postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač će obaviti konačni obračun svih troškova opskrbe Plinom Kupca, koje je imao do dana raskida Ugovora.

3.25. U slučaju da pokrenuti postupak promjene opskrbljivača uspješno završi sukladno proceduri koja je propisana Općim uvjetima opskrbe plinom, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve naknade i troškove ugovorene za slučaj prijevremenog raskida ugovora, prema točki 3.19. ovih Uvjeta opskrbe.

3.26. Po zaprimanju i na osnovi očitavanja stanja plinomjera utvrđenog u postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač će obaviti konačni obračun svih troškova opskrbe Plinom Kupca, koje je imao do dana raskida Ugovora.

#### – Izvršenje obveza nakon prestanka važenja Ugovora

3.27. Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog Plina po ugovorenim cijenama, kao i sve ostale troškove koje je Opskrbljivač imao vezano za opskrbu Kupca Plinom sukladno Ugovoru (plaćanje propisanih i ugovorenih naknada, obveznih davanja).

#### – Prijenos ugovora i ustupanje prava

3.28. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti Ugovor na treću osobu, a Opskrbljivač može dati pristanak na takav prijenos pod uvjetom:

- da Kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijena ugovora i
- davanja izjave prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmiranju budućih novčanih obveza.

3.29. U slučaju iz prethodne točke bilo koja promjena Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i opskrbljivača plinom, a treća osoba može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3.30. Prenositelj ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

- 3.31. Opskrbljivač ima pravo prenijeti Ugovor na treću osobu koja ispunjava propisane uvjete za opskrbljivača plinom o čemu će obavijestiti Kupca, pri čemu Kupac zadržava sva prava i obveze iz Ugovora.
- 3.32. Potpisom Ugovora i prihvaćanjem primjene ovih Uvjeta opskrbe na isti, Kupac unaprijed daje suglasnost na prijenos Ugovora te ovlašćuje Opskrbljivača da u ime i za račun Kupca poduzme sve potrebne radnje za realizaciju prijenosa.
- 3.33. O izvršenom prijenosu Ugovora Kupac će biti obaviješten pisanom obavijesti, koja će Kupcu biti dostavljena uz račun ili zasebno putem pošte i/ili elektroničke pošte.
- 3.34. Smatrat će se da je dostava obavijesti Kupcu uredno izvršena protekom 3 (tri) dana od dana kada je obavijest predana pošti, odnosno u slučaju dostave putem elektroničke pošte, na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru.

– **Obveze Opskrbljivača**

- 3.35. Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca Plinom, odnosno isporučiti i prenijeti u vlasništvo Kupca količine Plina navedene u Ugovoru, na ugovorenim Mjestima isporuke plina, uz poštovanje ugovorene kvalitete Plina i zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava.
- 3.36. Opskrbljivač je dužan osim u izdanim računima staviti na raspolaganje Kupcu informacije o važećim cijenama Plina, pripadajućim naknadama, potrošnji Plina te povezanim troškovima isporuke Plina kao i bilo koje druge informacije sukladno mjerodavnim propisima. Kupac može zatražiti navedene informacije upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, ili putem elektroničke pošte na adresu Opskrbljivača [ivaplin@ivaplin.hr](mailto:ivaplin@ivaplin.hr).
- 3.37. Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Kupcu u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca.
- 3.38. O promjenama relevantnih propisa na kojima se temelji Ugovor, a koje se direktno primjenjuju na ugovorne odnose i obvezuju Ugovorne strane, Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca pisanim putem (poštom ili e-mailom).

– **Obveze Kupca**

- 3.39. Kupac izjavljuje i jamči na dan sklapanja Ugovora:
- da Kupac i njegovi potpisnici imaju sva ovlaštenja, ovlasti, suglasnosti i potrebne dozvole sklopiti Ugovor i da ispunjavaju sve preduvjete za sklapanje Ugovora;
  - da nad Kupcem nije otvoren likvidacijski postupak, stečajni postupak, niti postupak predstečajne nagodbe, niti postoje razlozi za otvaranje takvih postupaka u trenutku sklapanja Ugovora, a niti Kupac ima saznanja da treće osobe imaju namjeru pokrenuti takve postupke protiv Kupca, niti Kupac ima namjeru pokretati takve postupke;
  - da se u trenutku sklapanja Ugovora, niti u razdoblju od 6 (šest) mjeseci prije sklapanja ovog Ugovora, protiv Kupca ne vode odnosno nisu vodili nikakvi ovršni postupci (osobito ali ne isključivo, vezano uz njegovu nabavu Plina, električne energije i/ili drugih energenata);
  - da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze za Kupca, koje je moguće ispuniti u skladu s odredbama Ugovora;
  - da će potpisnici i druge osobe koje će u ime Kupca, u svrhu izvršenja Ugovora izdavati naloge, davati zahtjeve i izjave, imati sve potrebne suglasnosti za davanje takvih naloga, zahtjeva i izjava te će valjano obvezivati Kupca u čije ime su dani;
  - da su sredstva osiguranja plaćanja, koje će Kupac predati Opskrbljivaču, valjano zasnovani i da će biti održavani na snazi i obnavljani u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativost;
  - da ima valjanu dozvolu za obavljanje djelatnosti.
- 3.40. Kupac je obavezan nakon prihvaćanja Ponude Opskrbljivača, a prije sklapanja Ugovora, dostaviti Opskrbljivaču presliku važeće Energetske suglasnosti za priključenje na distribucijski/transportni sustav za svako pojedino Obračunsko mjerno mjesto koje je predmet Ugovora te sredstvo osiguranja plaćanja u vrsti i iznosu prema procjeni Opskrbljivača o bonitetu Kupca i kreditnom riziku. Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora, te će Kupac biti obavezan nadoknaditi Opskrbljivaču eventualne troškove koje je imao u postupku ugovaranja, koje nije realizirano.
- 3.41. Kupac se obvezuje preuzeti Plin na ugovorenim Mjestima isporuke plina, u količini, na način i kvaliteti navedenoj u Ugovoru i Općim uvjetima.
- 3.42. Kupac se obvezuje platiti Opskrbljivaču ugovorenu cijenu Plina i druge propisane i ugovorene naknade i troškove vezano uz isporuku Plina Kupcu (uključivo naknadu za korištenje transportnog/distribucijskog sustava, naknadu za korištenje sustava skladišta plina, naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta, naknadu za troškove energije uravnoteženja, naknadu za odstupanje od nominacija, poreze i davanja sukladno mjerodavnim zakonskim i podzakonskim propisima).

3.43. Kupac potpisom Ugovora prihvaća da se propisi vezani uz tržište plina razvijaju te da za vrijeme trajanja Ugovora može doći do izmjene važećih zakonskih ili podzakonskih propisa navedenih u točki 3.2. ovih Uvjeta opskrbe ili do neke druge promjene u važećem regulatornom okviru, u kojem slučaju Kupac prihvaća da se takva promjena mora primijeniti na Ugovor, koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu utvrđen izmijenjenim propisom i imat će prednost u primjeni ispred Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe.

3.44. Kupac potpisom Ugovora daje suglasnost Opskrbljivaču da rezervira kapacitete transportnog sustava na ulazima u transportni sustav i izlazima iz transportnog sustava (Mjesta isporuke plina) te da sklopi odgovarajuće ugovore o transportu Plina, kako bi isporučio Kupcu količine Plina predviđene Ugovorom. Kupac se obvezuje platiti Opskrbljivaču sve naknade za korištenje transportnog sustava i naknade za eventualno prekoračenje ugovorenih kapaciteta, osim ako nije Ugovorom drugačije utvrđeno.

3.45. Kupac se obvezuje da će osigurati Opskrbljivaču sve relevantne izjave i točne podatke potrebne za rezervaciju kapaciteta i sklapanje te izvršenje ugovora o korištenju transportnog/distribucijskog sustava.

#### – Promjene na strani krajnjeg kupca

3.46. U slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline odnosno OMM-ova, Kupac je kao dotadašnji vlasnik obvezan, sukladno Općim uvjetima, u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva, podnijeti zahtjev za raskid Ugovora za OMM koji je predmet promjene vlasništva, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i očitavanja stanja plinomjera koje je suglasno utvrdio s novim vlasnikom.

3.47. U slučaju da Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjeni vlasništva u roku iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika, sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim vlasnikom za OMM koji je predmet promjene vlasništva, s danom zadnjeg obračuna.

3.48. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača i ODS-a s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3.49. Kupac je obvezan platiti ukupne količine plina koje će, do dana primjene novog ugovora o opskrbi plinom s novim vlasnikom, biti isporučene Kupcu kao i sve ostale novčane obveze koje budu nastale na strani Kupca vezano za tu isporuku.

3.50. Nakon razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivač nema pravo tražiti novog vlasnika podmirenje novčanih obveza dotadašnjeg vlasnika niti uskratiti pravo novom vlasniku na opskrbu plinom.

## 4. UVJETI ISPORUKE PLINA

4.1. Plin se isporučuje Kupcu na temelju pravovaljanog, potpisanog i ovjerenog Ugovora.

4.2. Isporučka/preuzimanje Plina počinje na datum naveden u Ugovoru, odnosno nakon završenog postupka promjene opskrbljivača, ukoliko je Kupac ispunio sve preduvjete utvrđene Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe.

4.3. Isporučka/preuzimanje Plina odvija se na ugovorenim OMM-ovima, odnosno ugovorenim Mjestima isporuke plina.

4.4. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja Plina.

4.5. Plin se smatra isporučenim od strane Opskrbljivača, preuzet i u vlasništvu Kupca u trenutku kada je Plin prošao izlazni dio mjerne opreme (izlazni ventil) na OMM-u odnosno MRS-u, u kojem trenutku odgovornost, vlasništvo, bilo koji i svi rizici i/ili rizici od nastanka štete povezane s opskrbom Plina te pravo raspolaganja plinom, prelaze sa Opskrbljivača na Kupca.

4.6. Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina. Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što posljedično prouzroči štetu, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete. U svrhu pravovremenog obavještavanja, Ugovorne strane su dužne odmah obavijestiti drugu ugovornu stranu o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

## 5. UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

5.1. Mjerenje odnosno očitavanje isporučenih količina plina na OMM-ovima obavlja Operator plinskog sustava, sukladno mjernim pravilima i pravilima raspodjele količina plina, koja su propisana mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava i u propisanim rokovima dostavlja Opskrbljivaču Izvještaj o isporučenim količinama plina odnosno očitavanju stanja Plinomjera na OMM-ovima za Obračunsko razdoblje (Izvještaj).

5.2. Na temelju Izvještaja iz točke 5.1. ovih Uvjeta opskrbe, Opskrbljivač izdaje račune Kupcu za isporučene količine Plina i za naplatu povezanih naknada i troškova sukladno Ugovoru.

5.3. Opskrbljivač je obavezan, po primitku obavijesti od Operatora plinskog sustava, o radnjama ili najavi radnji na OMM-ovima, koji bi mogli utjecati na mjerenje, izvijestiti Kupca.

5.4. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati od Operatora plinskog sustava izvanrednu kontrolu mjernih uređaja radi utvrđivanja ispravnosti Plinomjera i druge mjerne opreme, u kojem slučaju Operator plinskog sustava provodi postupak utvrđen relevantnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava.

## 6. CIJENA, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

### - Cijena plina

6.1. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu Plina koja je utvrđena Ugovorom, kao i naknade za korištenje plinskog sustava i s opskrbom Plina povezane troškove, koji se obračunavaju sukladno mjerodavnim propisima navedenim u točki 3.2. ovih Uvjeta opskrbe te ostalim primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

6.2. Kod obračuna jedinične cijene u HRK, jedinična cijena množi se sa srednjim tečajem Hrvatske narodne banke zaokruženim na 6 decimalnih mjesta. Tako izračunata jedinična cijena u HRK zaokružuje se na 2 decimalna mjesta u kn/MWh, a na računu se izražava u kn/kWh.

6.3. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, cijena plina ne sadrži:

- a) naknadu za korištenje transportnog sustava;
- b) naknadu za korištenje distribucijskog sustava;
- c) naknadu za korištenje sustava skladišta plina;
- d) naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta
- e) naknadu za trošak energije uravnoteženja;
- f) naknadu za trošak odstupanja od nominacije;
- g) ostale vezane troškove i davanja sukladno posebnim propisima (trošarine i slično).

Navedene naknade Opskrbljivač će obračunavati sukladno Ugovoru i mjerodavnim propisima, kao dodatke na cijenu plina i iskazivati iste na računima koje će dostavljati Kupcu.

6.4. Ugovorena jedinična cijena Plina i dodaci na cijenu Plina navedeni u točki 6.3. ovih Uvjeta opskrbe, ne sadrže porez na dodanu vrijednost, već se isti posebno obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i iskazuje na svakom računu kojeg Opskrbljivač ispostavi Kupcu temeljem Ugovora.

6.5. Cijena Plina ugovarat će se s obzirom na dijagram potrošnje Kupca, ugovorene količine Plina, dinamiku isporuke i ugovorene uvjete isporuke.

### - Obračun, izdavanje računa i plaćanje

6.6. Nakon isteka Obračunskog razdoblja, Opskrbljivač će Kupcu u ugovorenim rokovima izdati račun za ukupno isporučeni Plin tijekom Obračunskog razdoblja, čija se količina izražena u kWh utvrđuje temeljem podataka iz Izvještaja Operatora plinskog sustava o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog Plina.

6.7. Opskrbljivač je dužan izdavati račune s obveznim dijelovima računa koji su propisani posebnim propisima i s minimalnim dijelovima računa propisanim Općim uvjetima opskrbe plinom.

6.8. Ukoliko Opskrbljivač u propisanim rokovima ne dobije Izvještaj Operatora plinskog sustava iz točke 5. ovih Uvjeta opskrbe, Kupac je suglasan da Opskrbljivač izda račun za Obračunsko razdoblje temeljem procijenjene potrošnje Plina, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u Obračunskom razdoblju za koje se izdaje račun. Po primitku verificiranog Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun cijene Plina i pripadajućih naknada, davanja i troškova te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

6.9. Ukoliko Operator plinskog sustava u skladu s mjerodavnim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava dostavi Opskrbljivaču verificiranu korekciju Izvještaja o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog Plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun cijene Plina i pripadajućih naknada, davanja i troškova te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

6.10. U slučajevima iz točke 6.8. i 6.9. rok za plaćanje je 8 (osam) dana od dana izdavanja novog računa, a za iznos odobrenja Opskrbljivač će umanjiti odgovarajuću obvezu Kupca utvrđenu za naredno Obračunsko razdoblje.

6.11. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijeca računa prema uvjetima plaćanja iz Ugovora, direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača.

- 6.12. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice, i zakonsku zateznu kamatu važeću u relevantno vrijeme. Zatezna kamata počinje teći prvi dan nakon dospijeca računa. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 (osam) dana od dana dostave računa za obračunate kamate.
- 6.13. Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna (kontrolni obračun) i ispravak računa u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa.
- 6.14. Opskrbljivač je dužan, u slučaju osnovanosti zahtjeva iz točke 6.13., izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade za izvršeni ispravak.
- 6.15. Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor na dostavljeni račun u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.
- 6.16. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- 6.17. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca u roku od 15 dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.
- 6.18. Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera, Opskrbljivač će izvršiti u sljedećem obračunskom razdoblju, a u slučaju prigovora na bilo koji drugi bitan element računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je prigovor osnovan, izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

## **7. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA**

- 7.1. Radi osiguranja plaćanja bilo koje novčane tražbine Opskrbljivača s osnova Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe, Kupac je dužan u trenutku sklapanja Ugovora, odnosno najkasnije u roku 5 (pet) dana od dana potpisivanja Ugovora, dostaviti Ugovorom utvrđena sredstva osiguranja plaćanja.
- 7.2. Opskrbljivač će Ugovorom utvrditi vrstu i visinu sredstva osiguranja plaćanja iz točke 7.1. ovih Uvjeta opskrbe ovisno o bonitetu Kupca, kreditnim rizicima, ugovorenoj cijeni Plina te na temelju povijesnih podataka o potrošnji Kupca iz prethodnih razdoblja ili količini plina koja je ugovorena kao planirana potrošnja Kupca. Ugovorena sredstva osiguranja plaćanja čine sastavni dio Ugovora i njegov su bitan sastojak.
- 7.3. Za aktivirana (iskorištena) ili istekla sredstva osiguranja plaćanja, Kupac se obvezuje, u roku od 8 (osam) dana nakon što je Opskrbljivač koristio sredstva osiguranja plaćanja, odnosno najkasnije 5 (pet) dana prije isteka sredstva osiguranja plaćanja, uručiti Opskrbljivaču nova sredstva osiguranja plaćanja istovjetna iskorištenom sredstvu osiguranja plaćanja odnosno sredstvu osiguranja plaćanja koje treba isteći. U slučaju da sredstvo osiguranja plaćanja čiji rok trajanja ističe nije zamijenjeno novim sredstvom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, Opskrbljivač ima pravo aktivirati sredstvo osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru.

## **8. TRANSPORT/DISTRIBUCIJA/SKLADIŠTENJE PLINA, OBRAČUN I PLAĆANJE NAKNADA ZA KORIŠTENJE PLINSKOG SUSTAVA**

### **– Transport plina**

- 8.1. Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o transportu Plina i rezervaciju kapaciteta transportnog sustava sukladno podacima koje je Kupac dostavio u formi potpisanog i ovjerenog Obrasca „Zahtjeva za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava“, koji čini sastavni dio Ugovora. Sklopljeni ugovori o transportu plina su temelj za ugovorene isporuke Plina na izlaznim točkama transportnog sustava.
- 8.2. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu s pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti kapacitete transportnog sustava.

### **– Nominacije**

- 8.3. Opskrbljivač je kao VBS, sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava, obavezan OTS-u svakodnevno dostavljati Nominaciju za sve ulaze u transportni sustav i sve izlaze iz transportnog sustava, za koje su članovi njegove bilančne skupine ugovorili kapacitet za naredni Plinski dan, a Kupac je kao član bilančne skupine Opskrbljivača obavezan dostavljati Opskrbljivaču tjedne Nominacije/prednominacije i dnevne Nominacije/prednominacije za ugovorene kapacitete transportnog sustava.
- 8.4. Kupac će dostavljati Opskrbljivaču nominacije elektroničkim putem, korištenjem informacijske platforme Opskrbljivača (korisničkog sučelja za nominacije).
- 8.5. Nominacija/prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina iskazano po satima narednog Plinskog dana, izraženu u mjernoj jedinici kWh/h, za sva Mjesta isporuke plina.

- 8.6. Kupac je obavezan svakog četvrtka do 09:30 sati nominirati/prednominirati Opskrbljivaču za sve točke isporuke, količine Plina koje Opskrbljivač treba isporučiti Kupcu za svaki plinski dan za sljedeći tjedan (tjedne Nominacije).
- 8.7. Kupac je obavezan svakoga dana do 09:30 sati nominirati Opskrbljivaču za sve točke isporuke, količine Plina koje Opskrbljivač treba isporučiti Kupcu za idući plinski dan (dnevne Nominacije).
- 8.8. Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca, koje su u skladu s ugovorenim uvjetima isporuke Plina, smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.
- 8.9. Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu Nominaciju u rokovima definiranim ovim Uvjetima opskrbe i Ugovorom, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne Nominacije za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna Nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je Nominacija za idući Plinski dan jednaka kao i za tekući Plinski dan. U navedenim slučajevima, Opskrbljivač će smatrati takvu Nominaciju podlogom za naplatu troškova energije uravnoteženja i troškova odstupanja od nominacija.
- 8.10. Opskrbljivač ima pravo odbiti Nominaciju i zatražiti novu Nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za Mjesta isporuke plina u dogovorenom omjeru.
- 8.11. Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu Nominaciju ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeno planirano održavanje ili Višu silu.
- 8.12. Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove Nominacije, a Kupac je novu Nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču do 14:30 sati tekućeg Plinskog dana za naredni Plinski dan.
- 8.13. Postupak Nominacije za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.
- 8.14. Postupak Nominacije za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.
- 8.15. Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu Nominaciju ili renominaciju za taj Plinski dan.
- 8.16. U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, izvanrednom poremećaju uvoza plina, poremećaja na strani opreme Kupca Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.
- 8.17. Ugovorne strane su obvezne u slučaju da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine Plina, u skladu s nominiranim količinama, obavijestiti jedna drugu o tome, bez odlaganja, uz navođenje razloga ne preuzimanja ili ne isporuke plina.

#### – Distribucija plina

- 8.18. Potpisom Ugovora Kupac, koji je priključen na distribucijski sustav, daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje ugovora o distribuciji plina, kojim se regulira korištenje distribucijskog sustava radi isporuke/preuzimanja Plina na OMM-ovima Kupca, koji su predmet Ugovora.

#### – Skladištenje plina

- 8.19. Osim ako nije drugačije navedeno u Ugovoru, ukoliko Opskrbljivač za izvršenje Ugovora koristi usluge skladištenja plina i rezervira skladišne kapacitete radi izvršenja Ugovora, Opskrbljivač ima pravo naplatiti od Kupca sve troškove koje je Opskrbljivač s tog osnova imao (naknade za uslugu skladištenja plina i ostale vezane troškove).

#### – Naknade za korištenje plinskog sustava

- 8.20. Naknade za korištenje transportnog sustava, distribucijskog sustava i sustava skladišta plina utvrđuju se na temelju pripadajućih važećih Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki i Odluka o iznosu tarifnih stavki navedenih u točki 3.2 ovih Uvjeta opskrbe.
- 8.21. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati cijenu Plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog sustava/distribucijskog sustava/sustava skladišta plina te sve ostale obveze vezano za korištenje plinskog sustava sukladno mjerodavnim propisima Republike Hrvatske, na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom odnosno ovim Uvjetima opskrbe.
- 8.22. Osim ako nije drugačije ugovoreno, Opskrbljivač će izdati Kupcu račun za naknade za korištenje transportnog sustava/distribucijskog sustava/sustava skladišta plina jednom mjesečno za prethodni mjesec, koji je Kupac dužan platiti do 20. (dvadesetog) dana mjeseca u kojem je ispostavljen račun.

8.23. U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta transportnog sustava, Opskrbljivač će izvršiti obračun i izdati račun Kupcu za naknadu za korištenje transportnog sustava, sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac, što potvrđuje potpisom Ugovora.

8.24. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na izlazu u transportni sustav Republike Hrvatske, od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i izdati račun za naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećom Odlukom o iznosu tarifnih stavki za transport plina.

8.25. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na ulazu u transportni sustav Republike Hrvatske, od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i izdati račun za naknadu za prekoračenje ugovorenog kapaciteta po cijeni tarifne stavke za kapacitete na dnevnoj razini, koja je propisana Metodologijom i Odlukom iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe.

8.26. Ukoliko se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport/distribuciju/skladištenje plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će se takva promjena primijeniti na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu promjene. Takve promjene će obvezivati Ugovorne strane na isti dan koji je kao dan stupanja na snagu utvrđen izmijenjenim propisom. Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca pisanim putem o novom načinu obračuna predmetnih naknada najkasnije 8 (osam) dana prije primjene novog propisa.

## **9. POSLEDICE NEISPUNJENJA UGOVORNIH OBEVEZA**

9.1. U slučaju da bilo koja ugovorna strana prekrši odredbe Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe, druga ugovorna strana ima pravo zahtijevati ispunjenje na način i u opsegu kako je definirano Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe te naplatiti naknadu štete koja je nastala počinjenom povredom ugovorenih obveza.

### **– Neuredno preuzimanje plina**

9.2. U slučaju da Kupac preuzme količine manje od minimalno ugovorenih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i minimalne ugovorene količine, osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za manje preuzete količine Plina, po cijeni utvrđenoj u Ugovoru.

9.3. U slučaju da Kupac preuzme količine Plina više od maksimalno ugovorenih količina, Opskrbljivač ima pravo, za razliku količine Plina između preuzetih količina i maksimalne ugovorene količine, osim obračuna za isporučene količine Plina, Kupcu obračunati naknadu za više preuzete količine, po cijeni utvrđenoj u Ugovoru.

9.4. Kupac ima pravo zatražiti povećanje ugovorenih količina Plina u periodu isporuke ukoliko njegove potrebe porastu, a Opskrbljivač ima mogućnost osigurati dodatne količine Plina. Dostavljen pisani zahtjev za povećanje količina iznad ugovorenih količina ne obvezuje Opskrbljivača da iste osigura ili da ih osigura pod istim uvjetima iz Ugovora. O potrebi isporuke dodatnih količina Plina Kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača u pisanom obliku, 30 (trideset) dana prije početka mjeseca isporuke dodatnih količina Plina. Ukoliko Kupac i Opskrbljivač usuglase isporuku dodatnih količina Plina, obvezuju se potpisati dodatak Ugovoru, kojim se definiraju svi uvjeti dodatne isporuke Plina (količina, cijena, razdoblje i dinamika isporuke, zakup transportnih kapaciteta i ostali komercijalni uvjeti).

### **– Troškovi energije uravnoteženja**

9.5. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca postoji razlika između dnevno nominiranih i preuzetih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastali trošak energije uravnoteženja.

### **– Troškovi odstupanja od nominacije**

9.6. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, ako se zbog neadekvatnog preuzimanja Plina od strane Kupca, zadnja prihvaćena količina Plina koju je Kupac nominirao razlikuje od dnevno nominiranih/preuzetih količina Plina, Opskrbljivač ima pravo, sukladno Pravilima o organizaciji tržišta plina, naplatiti Kupcu nastale troškove na ime odstupanja od nominacije.

### **– Ugovorna kazna**

9.7. Osim ako nije drugačije utvrđeno Ugovorom, Opskrbljivač ima pravo naplatiti od Kupca ugovornu kaznu u slučaju da zakasni s ispunjenjem ili u roku neuredno ispuni sljedeće obveze:

- a) ako Kupac ne dostavi ili ne obnovi sredstva osiguranja plaćanja, na način i prema uvjetima iz Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe;
- b) ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Opskrbljivača istovjetnim valjanim sredstvom osiguranja plaćanja sukladno Ugovoru.

9.8. Visina ugovorna kazne koju je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču u slučajevima iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe, utvrdit će se Ugovorom na način da njena visina odgovara vrijednosti zaštićenog dobra.

9.9. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu ugovorne kazne koju je obvezan platiti u slučajevima iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe, a plaćanje takve ugovorne kazne će dospjeti u roku od 15 dana od dana dostave obavijesti Kupcu izvršene sukladno točki 14. ovih Uvjeta opskrbe.

9.10. U navedenim slučajevima naplate ugovorne kazne Opskrbljivač je ovlašten zahtijevati od Kupca pored ugovorne kazne, kumulativno i naknadu cjelokupne štete koju je pretrpio.

#### – Naknada štete

9.11. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna ugovorna strana uzrokuje drugoj ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno mjerodavnim propisima obveznog prava.

9.12. Opskrbljivač odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Opskrbljivača.

9.13. Naplata naknada i ugovornih kazni, ugovorenih u slučaju neispunjenja i/ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza, ne isključuje pravo na naplatu naknade štete.

## 10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

#### – Viša sila

10.1. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja Više sile, poremećaja rada distribucijskog i transportnog sustava i drugih izvanrednih okolnosti kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

10.2. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

10.3. U ovim Uvjetima opskrbe „Viša sila“ znači događaj i okolnost izvan utjecaja i kontrole Ugovornih strana, koji nisu mogle predvidjeti niti spriječiti, umanjiti ga ili ukinuti njegovo djelovanje te koji nije uzrokovan pogreškom ili nemarom ugovornih strana, a nastao je nakon sklapanja Ugovora, a to su osobito, ali bez ograničenja, sljedeći događaji:

- a) elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo);
- b) epidemije;
- c) eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- d) rat, pobuna ili sabotaža;
- e) kibernetički/internetski napad;
- f) mjere Vlade Republike Hrvatske donesene sukladno Zakonu o energiji i Zakonu o tržištu plina;
- g) odluke nadležnih državnih i drugih tijela RH koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane;
- h) svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o Višoj sili.

10.4. Ugovorna strana se oslobađa odgovornosti za štetu, ako dokaže da nije mogla ispuniti svoju obvezu, odnosno da je zakasnila s ispunjenjem obveze zbog nastupanja Više sile.

10.5. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina uslijed okolnosti Više sile, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

10.6. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku Plina iz Ugovora, smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

10.7. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izmjene i dopune relevantnih propisa ili gubitak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora, povećanje ili smanjenje cijena plina ne predstavljaju Višu silu.

10.8. Viša sila ne oslobađa Kupca obveze plaćanja novčanih obveza dospjelih do trenutka nastanka Više sile.

10.9. Ugovorna strana pogođena Višom silom obavijestit će pisanim putem drugu ugovornu stranu u roku od 36 sati od nastanka okolnosti koja čini Višu silu. Obavijest mora uključivati opis prirode događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i,

ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza te obrazloženje koraka koje ugovorna strana poduzima radi ublažavanja odnosno otklanjanja posljedica Više sile. Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako nije obavijestila drugu stranu o nastanku Više sile.

10.10. Ugovorna strana pogođena Višom silom se oslobađa ispunjavanja obveza po Ugovoru za vrijeme trajanja Više sile i njezinih posljedica, a obje Ugovorne strane nastavljaju ispunjavati svoje ugovorne obveze u mjeri u kojoj je to realno izvodljivo i nastoje naći sve realne načine za izvršenje obveza iz Ugovora koje ne sprječava Viša sila. Ugovorna strana ima pravo odbit provesti dio ili cijeli Ugovor ako druga ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi Više sile.

10.11. Ako zakašnjenje u ispunjenju, odnosno nemogućnost ispunjenja ugovornih obveza jedne Ugovorne strane iz razloga Više sile, traje dulje od 30 (trideset) dana Ugovorne strane će, čim prije, pristupiti pregovorima kako bi pronašle rješenje prihvatljivo objema Ugovornim stranama uključujući i pravo Ugovornih strana na raskid Ugovora.

## 11. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

11.1. Kvaliteta opskrbe plinom propisana je Općim uvjetima i obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu Plina i kvalitetu usluge opskrbe, a prati se primjenom propisanih općih standarda kvalitete plina i garantiranih standarda kvalitete plina propisanih u Prilogu 2., Tablica 1., 2. i 3., Općih uvjeta te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

11.2. Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom Opskrbljivač objavljuje na svojoj Web stranici.

11.3. **Pouzdanost isporuke** plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

11.4. Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima više sile.

11.5. **Kvaliteta Plina** obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3., Priloga 2. Općih uvjeta. Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučena plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja OTS suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava.

11.6. Podatke o kvaliteti plina osim OTS-a objavljuje i Opskrbljivač na svojoj Web stranici.

11.7. **Kvaliteta usluge** obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitetne opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2., Priloga 2. Općih uvjeta te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje HERA.

11.8. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima.

### – Postupak prigovora Kupca na kvalitetu opskrbe

11.9. Kupac ima pravo sukladno članku 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u na čiji je sustav priključen.

11.10. ODS je dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora Kupca, zatražiti od OTS-a podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, koje je dužan u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka, dostaviti ODS-u podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.

11.11. ODS je dužan u roku od dva radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina dostaviti Kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, na koje Kupac može u daljnjem roku od osam dana podnijeti ODS-u zahtjev za uzorkovanje plina te ispitivanje kvalitete plina.

11.12. ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva organizirati uzorkovanje plina na mjestu isporuke plina navedenom u zahtjevu korisnika sustava ili krajnjeg kupca, prema važećim normama za uzorkovanje plina, a podnositelj zahtjeva ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka plina.

11.13. Ispitivanje uzorka provodi se u laboratoriju akreditiranom za ispitivanje značajki kvalitete plina, a rezultate ispitivanja kvalitete plina ODS je dužan dostaviti podnositelju zahtjeva u roku od tri radna dana od dana zaprimanja rezultata ispitivanja kvalitete plina.

11.14. Ako se nakon provedenog postupka utvrdi da je bilo koji parametar kvalitete plina izvan standardne kvalitete plina propisane Općim uvjetima, troškove uzorkovanja i ispitivanja kvalitete plina snosi ODS-a u suprotnom troškove snosi podnositelj zahtjeva, što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

11.15. Sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnost vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina koja se propisuje Općim uvjetima opskrbe plinom, a ODS je dužan ustrojiti sustav za praćenje parametara kvalitete plina te na svojoj mrežnoj stranici objavljivati izvještaje u propisanim razdobljima.

11.16. Sukladno članku 25. Općih uvjeta Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

11.17. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2., Općih uvjeta.

## 12. NEPODMIRENJE OBVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

12.1. Opskrbljivač ima pravo zatražiti od Operatora plinskog sustava obustavu isporuke plina kada se Kupac ne pridržava ugovornih obveza iz Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe, a osobito u sljedećim slučajevima:

- a) ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu u ugovorenom roku;
- b) ako Kupac za aktivirano (iskorišteno) sredstvo osiguranja plaćanja ne uruči Opskrbljivaču prema njegovom zahtjevu, novo sredstvo osiguranja plaćanja;
- c) ako Kupac preuzima Plin bez propisanih mjernih uređaja (neovlaštena potrošnja plina), mimo njih ili ako mjerne uređaje onesposobi za ispravan rad, odnosno u slučaju neovlaštenog preuzimanja plina koje je utvrđeno sukladno mjerodavnim propisima;
- d) u ostalim propisanim slučajevima.

12.2. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze u roku od 10 (deset) dana od dana dostave opomene elektroničkom poštom.

12.3. Ukoliko krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin u roku od 3 (tri) dana od dana dostave obavijesti elektroničkom poštom.

12.4. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od Operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin.

12.5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina zbog nepodmirenja obveza za isporučeni plin, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od 1 (jednog) dana od dana podmirenja obveza, Operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, naložiti nastavak isporuke plina.

12.6. Ukoliko po raskidu Ugovora i prekidu isporuke Plina Kupcu, Kupac nastavi preuzimati Plin iz plinskog sustava, čini to neovlašteno, na vlastiti rizik i odgovornost.

12.7. Opskrbljivač ima pravo prekinuti isporuku Plina Kupcu, odnosno raskinuti Ugovor sklopljen s Kupcem u slučaju nastanka događaja Više sile na strani Opskrbljivača, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju, ili nanose pretjerano veliki gubitak Opskrbljivaču.

12.8. U slučajevima obustave isporuke Plina sukladno prethodnim točkama ovog poglavlja Uvjeti opskrbe, Opskrbljivač ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu.

## 13. OGRANIČENJE ILI PREKID TRANSPORTA/DISTRIBUCIJE PLINA

Slučajevi u kojima Operator plinskog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport/distribuciju Plina propisani su odredbama Zakona o tržištu plina i ostalim mjerodavnim propisima iz točke 3.2. ovih Uvjeta opskrbe.

## 14. DOSTAVA I INFORMIRANJE

14.1. Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke, telefaksom ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.

14.2. Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije koristit će se kontakt podaci Ugovornih strana navedenih u Ugovoru.

14.3. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ovim Uvjetima opskrbe ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

- a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
- b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 3 (tri) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti;
- c) ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada se na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
- d) ako se dostava obavlja putem elektroničke pošte: na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, smatrat će se da je obavijest primljena u 08:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

14.4. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informacije sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

## 15. POVJERLJIVOST

15.1. Obveza povjerljivosti odnosi se na poslovne tajne i povjerljive informacije koje Ugovorne strane dobiju u okviru izvršenja ovog Ugovora, uključivo i profesionalna rješenja te znanje i iskustvo.

15.2. Ugovorne strane imaju obvezu koristiti dokumente i informacije vezane za ovaj Ugovor isključivo za njegovu provedbu. Niti jedna od ugovornih strana nema pravo objaviti ili otkriti trećoj strani bilo koju informaciju bez pisane suglasnosti druge ugovorne strane, osim ako takvo što nije zatraženo zakonskim propisom na snazi ili odlukom suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela. Ugovorne strane su o tome dužne obavijestiti jedna drugu te toj obavijesti priložiti odnosno rješenje suda, nadležnih vlasti ili upravnog tijela.

15.3. Ugovorna strana koja neovlašteno učini dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

## 16. PROMIJENJENE OKOLNOSTI

16.1. U slučaju promjene prisilnih propisa na kojima se Ugovor i ovi Uvjeti opskrbe temelje (osim situacija promjene načina obračuna i visine reguliranih naknada, u kojem slučaju se promjene direktno primjenjuju na Ugovor i ove Uvjete opskrbe na način kako je utvrđeno ovim UVJETI OPSKRBE), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, ugovorne strane se obvezuju, bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru i ovim Uvjetima opskrbe, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri reflektirati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim propisima.

16.2. Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane se obvezuju da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.

## 17. IZMJENE UGOVORNIH UVJETA I PRAVO RASKIDA UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

17.1. O svakoj promjeni Uvjeta opskrbe, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

17.2. Obavijest iz prethodne točke Opskrbljivač je dužan je dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

17.3. U slučaju da su novi uvjeti opskrbe nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, Opskrbljivač je dužan upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

17.4. Pod nepovoljnim uvjetima opskrbe iz prethodne točke podrazumijeva se povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima

## 18. MJERE ZAŠTITE KUPACA I POSTUPAK PRIGOVORA

18.1. Sukladno članku 24. Općih uvjeta Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adrese Opskrbljivača navedene u Ugovoru, a osobito u slučaju:

- neizvršavanja obveze obavještanja Kupca o izmjenama ugovornih uvjeta i pravu raskida Ugovora,
- neizvršavanja obveze pravovremenog informiranja Kupca o prestanku Ugovora,
- sadržaja ispostavljenog računa za isporučeni plin,
- neispunjavanja odredbi Ugovora,
- propuštanja nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- promjene opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima,
- neisplaćivanja nadoknade na zahtjev krajnjeg kupca u slučaju pružanja usluge izvan garantiranoga standarda sukladno Prilogu 2. Općih uvjeta.

18.2. Odluku o prigovoru iz prethodne točke Opskrbljivač će donijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

18.3. Ako po Odluci Opskrbljivača o prigovoru Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Opskrbljivaču.

18.4. Sukladno važećim Općim uvjetima Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adrese Opskrbljivača navedene u Ugovoru.

18.5. Odluku o prigovoru iz točke 18.1. Opskrbljivač će donijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

18.6. Ako po Odluci Opskrbljivača iz točke 18.2. Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Opskrbljivaču.

## 19. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

19.1. Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

19.2. Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na Ugovor i ove Uvjete opskrbe pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Velikoj Gorici.


## 20. OSTALE ODREDBE

20.1. Ovi Uvjete opskrbe sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima opskrbe, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

20.2. Kupac potpisom Ugovora daje privolu da se njegovi podaci (OIB, adrese, podaci o OMM-ovima, potrošnja) prikupljaju i obrađuju u svrhu provedbe postupka promjene opskrbljivača i izvršenja sklopljenog Ugovora kao i da se ti podaci dostavljaju nadležnim institucijama i trećim osobama, u mjeri u kojoj je to potrebno i opravdano, sukladno relevantnim propisima, uključivo i sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka.

20.3. Ovi Ugovorni uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača, a primjenjuju se od **01. listopada 2020. godine.**

Opskrbljivač  
IVAPLIN d.o.o.



**IVAPLIN d.o.o.**  
Dario Ferencaba, dipl. ing. stroj., direktor  
IVANIĆ-GRAD  
Ulica Krešimira 21/10